



Taller de usuarios y comunicadores

- 1.- ¿Qué características básicas / mínimas debe poseer un sistema de bicis públicas desde el punto de vista del usuario? ¿Es cualquier sistema de bicis de alquiler un sistema de bicicletas públicas?
- 2.- ¿Cuales son las sinergias entre la bicicleta pública y el transporte público convencional?
- 3.- ¿Cuales son las sinergias entre la bicicleta pública y la bicicleta privada? ¿Es la bici pública un complemento o una alternativa a la bicicleta privada?
- 4.- ¿Cuales son los cuellos de botella en los sistemas de bicicleta pública? ¿Cómo podrían superarse
- 5.- ¿Ante una situación de saturación se debe satisfacer TODA la demanda de bici pública?





Taller de usuarios y comunicadores

- 1.- ¿Qué características básicas / mínimas debe poseer un sistema de bicis públicas desde el punto de vista del usuario?
- Calidad y comodidad a precio asequible
- Llegar a los atractores principales de viajes de la ciudad y los barrios
- Participación de la Administración Pública (incluyendo subvenciones como a cualquier TP)
- Resumiendo FIABILIDAD (como cualquier TP)
- Se considera esencial para su éxito una red de carriles-bici
- Se reivindica la consideración de la BP como un TP más





Taller de usuarios y comunicadores

- 2.- ¿Cuales son las sinergias entre la bicicleta pública y el transporte público convencional?
- La bici pública es un complemento al TP convencional
- La INTERMODALIDAD es uno de los usos mas evidentes y característicos de la BP
- Necesidad de favorecer también la intermodalidad con la bici privada: tren/metro + bici, consignas bici





Taller de usuarios y comunicadores

- 3.- ¿Cuales son las sinergias entre la bicicleta pública y la bicicleta privada? ¿Es la bici pública un complemento o una alternativa a la bicicleta privada?
- La bici pública y la privada son complementarias
- Se usan indistintamente, en función de las necesidades del momento (menor riesgo de robo, intermodalidad...)
- Objetivo ideal: tener y usar ambas.
- La BP es un catalizador hacia la bici privada
- La BP es una parte (fundamental) de la apuesta global por la bici
- La BP da movilidad a personas que antes no tenían.
- Problema: ¿Cual es la ratio óptima BP / bici privada?





Taller de usuarios y comunicadores

- 4.- ¿Cuales son los cuellos de botella?
- Número insuficiente de bicis en horas punta
- Estaciones saturadas sin posibilidad de amarre
- Arreglo de averías poco ágil
- Atención deficiente a usuarios en apuros
- Falta de información en tiempo real





Taller de usuarios y comunicadores

- 4.- ¿Cómo podrían superarse?
- Ampliar número de bicis y la ratio postes/bici
- Ampliar horario de mantenimiento
- Facilitar la participación de los usuarios en detección averías (sistemas SMS, sistemas automáticos en los postes ...)
- Respuesta rápida a consultas por e-mail
- Mejorar la información en las estaciones sobre los planos de la red
- Cámaras de vigilancia contra vandalismo (?)





Taller de usuarios y comunicadores

- 5.- ¿Ante una situación de saturación se debe satisfacer TODA la demanda de bici pública?
- Hay consenso en que:
 - Se debe hacer un estudio comparativo de la rentabilidad social, ecológica y económica de la BP en comparación con otros TPs (BP: 7 millones de viajes en BP frente a ¿14? del futuro metro a un coste 25 veces menor)
 - Ante la saturación se debe fomentar la bici privada (ej: subvención aparcamiento en viviendas ...) para reducir la presión sobre la BP. Objetivo: que todo usuario de la BP pueda tener también su bici privada
 - Hay una función de intermodalidad que es característica de la BP frente a la privada -> Bici + tren/metro -> Consignas bici en terminales TP.
 - Hay que evitar la "vuelta al coche" por saturación del sistema
 - ¿Diferenciar entre tarjeta semanal y anual?





Taller de usuarios y comunicadores

- EN ESTOS TIEMPOS DE CRISIS NI LA BICI PUBLICA NI LA BICI PRIVADA ESTÁN EN CRISIS

